

Уважаемый потребитель!

Компания **RADOMIR®**, изготовитель сантехнической продукции высшего качества, выражает Вам свою признательность за Ваш выбор и гарантирует высокое качество и безупречное функционирование данного изделия при соблюдении правил его эксплуатации.

Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас внимательно изучить настоящий гарантийный талон, паспорт изделия, техническую информацию и условия эксплуатации, условия гарантии и правильность заполнения гарантийного талона.

Гарантия распространяется на приобретённое изделие только при соблюдении требований Изготовителя, изложенных в паспорте изделия и в данном гарантийном талоне.

Гарантийный талон действителен только при правильно и четко указанных данных: модели, дате продажи, четких печатей ОТК изготовителя, фирмы-продавца, подписи продавца и покупателя. Внесённые в гарантийный талон изменения, подчистки, переписанные данные и т.п. недопустимы и делают талон недействительным.

При покупке изделия необходимо сверить номер изделия (см. шильдик снизу чаши) и номер изделия по паспорту. Оба номера должны быть идентичны.

В случае отсутствия номера на чаше гарантийные обязательства предприятие-изготовитель не поддерживает.

Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение гарантийного срока документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, кассовый чек, гарантийный талон, паспорт (инструкцию по эксплуатации)).

При покупке (получении изделия) необходимо проверить изделие на предмет соответствия заказу, комплектности, отсутствия механических повреждений, наличие сопроводительной и гарантийной документации. По механическим повреждениям, обнаруженным после приемки изделия, претензии Изготовителем не принимаются.

Вся продукция компании **RADOMIR®** сертифицирована.

1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ


1.1 Настоящая гарантия подразумевает гарантийное (бесплатное) обслуживание изделия в случае обнаружения производственных дефектов, связанных с материалами и сборкой.

Изготовитель предупреждает, что бесплатному ремонту или замене подлежат комплектующие изделия и составные части изделия только в течение гарантийного срока, установленного на каждое из таких изделий или частей, при этом ремонтируется или заменяется лишь та часть изделия (основная либо составная), которая вышла из строя не вследствие нарушения потребителем правил установки, подключения или эксплуатации изделия, содержащихся в паспорте, либо в гарантийном талоне. Ремонтно-восстановительные работы, либо замена частей производятся, как правило, по месту установки изделия и при наличии доступа к нему. Вывоз изделия производится только в тех случаях, когда этого требует технология работ. Замена основной части изделия (чаши) производится в аналогичном порядке.

Изготовитель оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании в случае несоблюдения изложенных в настоящем гарантийном талоне условий гарантии.

1.2. Срок гарантии на реализованные после 01 июля 2021 года изделия (чаша ванны/поддон душевой кабины, рама-подставка) и дополнительное оборудование (отдельные комплектующие), установленный Изготовителем, указан в Таблице 1 и действует со дня приобретения изделия при условии соблюдения требований, изложенных в настоящем гарантийном талоне и паспорте изделия. Если дату приобретения установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня выпуска изделия Изготовителем.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

1.	<p>Ванна акриловая RADOMIR Ванна гидромассажная RADOMIR Минибассейны RADOMIR</p> <p>RADOMIR</p> <p>Ванна FRA GRANDE</p> 	<p>Чаша ванны – 10 лет. Рама-подставка – 10 лет. Панели для ванн RADOMIR - 4 года. Гидромассажная и аэромассажная системы – 2 года. Контроллеры управления – 2 года.</p> <p>При самостоятельной установке или установке изделия лицами, не являющимися сертифицированными специалистами сервиса Изготовителя, гарантийный срок на чашу ванны – 24 мес.</p>
2.	<p>Душевой бокс, душевая кабина, душевой угол, душевое ограждение, душевой поддон</p> <p>RADOMIR</p>	<p>Ванна от душевого бокса, поддон для душевой кабины и угла – 5 лет. Стенки и крыша от душевого бокса и кабины – 5 лет. Рама-подставка (за исключением лакокрасочного покрытия, покрытия порошковой краской) – 5 лет. Стекла – 2 года. Профиль (за исключением лакокрасочного покрытия, покрытия порошковой краской) – 2 года. Гидромассажная и аэромассажная системы – 2 года. Фурнитура (ручки, ролики, уплотнители, стопоры, прокладки) – 0,5 года.</p> <p>При самостоятельной установке или установке изделия лицами, не являющимися специалистами сервиса Изготовителя, гарантийный срок на чашу ванны (стенки/крышу бокса, кабины, поддон) - 24 мес.</p>
3.	Смеситель	<p>Корпус смесителя (за исключением картриджа) – 5 лет. Картридж, кранбукса – 1 год.</p>
4.	Лейки, шланги	1 год.
5.	Слив-перелив	1 год.
6.	Изделия для коммерческих целей	6 мес. на всё изделие.
7.	Изделия, установленные на улице	При заключении договора- 3 года с момента выпуска. По истечении этого срока необходимо заключение договор на обслуживание.

1.3. Настоящая гарантия не распространяется на:

- расходные материалы, сменные принадлежности, быстро изнашиваемые детали с ограниченным ресурсом, аксессуары (например, пневмокнопки, хромотерапия, подсветка, фильтры, подголовники, зеркала, полотенцедержатели (в том числе на фронтальных панелях), лампы в т. ч. хромотерапии и подсветки, наклейки, и т.д.),

декоративные элементы (например, вставки со стразами/камушками, молдинги и пр.), если таковые имеются;

- хромированные, лакокрасочные покрытия, покрытия порошковой краской, напыление «бронзой», «золотом» деталей изделия;

- шнуры питания. В случае поврежденной изоляции замена шнура питания обязательна.

ВНИМАНИЕ! Комплектация изделия в «золотом» и «бронзовом» исполнении может иметь отклонения в цвете (оттенки), это не является дефектом. Претензии по данному пункту не принимаются.

Замена указанных в настоящем пункте деталей является платной услугой.

1.4. Настоятельно рекомендуем поручить монтаж (установку, демонтаж), пуск, наладку и испытание сертифицированным специалистам, имеющим соответствующую квалификацию, подтвержденную сертификатом производителя -компании RADOMIR®.

Изделия с гидро-и аэромассажными системами рекомендуется ввести в эксплуатацию в течение 6 месяцев с момента приобретения.

При длительном хранении или отсутствии эксплуатации изделия с гидро- и аэромассажными системами (свыше 6 месяцев) необходимо перед началом эксплуатации изделия произвести его сервисное обслуживание (проверку всех систем и агрегатов на герметичность) сертифицированными специалистами, имеющими соответствующую квалификацию, подтвержденную сертификатом производителя -компании RADOMIR®.

ВНИМАНИЕ! В случае, если монтаж (установка, демонтаж), пуск, наладка и испытание изделия производились самостоятельно, покупатель несет ответственность за неисправности, возникшие в результате неправильных действий по монтажу (установке, демонтажу), пуску, наладке и испытанию изделия. Работы, связанные с последующим демонтажем, монтажом, пуском, наладкой и испытанием изделия сервисной службой, в этом случае, производятся за счет потребителя.

1.5. Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих требований:

1.5.1. Изделие должно использоваться в строгом соответствии с его назначением и соблюдением правил и требований по его эксплуатации, изложенных в настоящем гарантийном талоне и паспорте изделия;

1.5.2. Отсутствуют обстоятельства (дефекты), указанные в п. 1.6. и п.1.7. настоящего гарантийного талона.

1.6. Настоящая гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате:

1.6.1. Механического, химического, термического или иного воздействия:

- царапины, трещины, сколы и т.п.;

- попадание посторонних предметов, химически активных веществ (растворителей, кислот, щелочей, красителей и пр.), насекомых и т.п. внутрь и/или на поверхность изделия и/или его дополнительного оборудования;

- действия непреодолимых сил, несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц и др. (стихий, пожаров, бытовых факторов, случайных внешних факторов (гидравлического удара в водопроводной сети, засорения канализации и/или водопроводной сети и др.)).

1.6.2. Несоответствия/несоблюдения норм и стандартов на параметры водопроводных, канализационных сетей и электросетей, включая скачки давления в водопроводной сети и скачки напряжения электросети.

1.6.3. Использования покупателем при монтаже и в процессе эксплуатации:

➤ Рамы-подставки другого изготовителя;

➤ нестандартных или некачественных расходных материалов, запасных частей, комплектующих, гигиенических принадлежностей и аксессуаров.

1.6.4. Неправильного монтажа (установки, демонтажа) и эксплуатации изделия, использование изделия не по прямому назначению или в нарушение требований безопасности, небрежного ухода, неправильной чистки абразивными или едкими веществами (например, блокировки частей из-за загрязнения, возникшего в результате несвоевременной очистки, отсутствие фильтров грубой очистки).

1.6.5. Естественного износа узлов и деталей изделия, отделки, ламп, защитных экранов, пружинных элементов, подшипников и иных деталей с ограниченным сроком использования (например, потёртости, не влияющие на работу изделия и образовавшиеся в связи с его обычным использованием; выцветание; износ картриджа смесителя из-за присутствия в воде абразивных частиц.).

1.6.6. Неправильного ремонта и/или наладки изделия.

1.6.7. Внесения конструктивных изменений в изделия без согласования с изготовителем, а также установки деталей, не предусмотренных технической документацией и инструкцией по эксплуатации.

1.6.8. Неправильной транспортировки и/или хранения.

1.6.9. Расположения над элементами управления посторонних предметов.

1.7. Гарантийное (бесплатное) обслуживание не осуществляется (изделие снимается с гарантии) в следующих случаях:

1.7.1. Если изделие, предназначенное и приобретаемое для личных (бытовых, семейных) нужд, используется в целях извлечения прибыли в коммерческих целях, для профессиональных нужд, а также для иных нужд, не соответствующих его прямому назначению.

1.7.2. В случае нарушения правил и условий транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации изделия, требований безопасности, изложенных в паспорте и настоящем гарантийном талоне.

1.7.3. Если изделие имеет следы неквалифицированного ремонта или иных действий третьих лиц: строителей и т.п., приведших к утрате потребительских качеств изделия.

1.7.4. Если обнаружены изменения в конструкции или схемах, установленных изготовителем (например, установка дополнительных элементов без письменного согласия завода-изготовителя).

1.7.5. Если изделие подвергалось разборке (например, когда поддон душевой кабины или ванны, дополнительное оборудование, снимается с рамы для заноса в ванную комнату).

1.7.6. Если утерян паспорт или гарантийный талон на изделие, если заводской номер (шильдик) на изделии изменен, отсутствует или не может быть прочитан.

1.7.7. Отсутствует свободный доступ к изделию и/или к его узлам, комплектующим, дополнительному оборудованию (например, изделие замуровано, т.е. заделано в плитку и пр., или рядом с изделием установлены предметы, что препятствует выдвигению изделия от прилегающих стен на расстояние необходимое для доступа сервисного мастера к оборудованию, установленному на изделии и т.п.).

Изготовитель не оплачивает расходы по обеспечению свободного доступа к узлам и агрегатам изделий для их ремонта, по установке и перестановке замурованных изделий.

1.7.8. Если чаша ванны/поддон установлены не на раму-подставку изготовителя.

1.8. Изготовитель дает гарантию на изделие при соблюдении следующих требований:

1.8.1. Максимальная температура используемой воды 45°C.

1.8.2. Недопустимы резкие перепады температуры воды (тепло-холод, и наоборот).

1.8.3. Используйте только рекомендованные средства для чистки соответствующих поверхностей изделий: акриловых, с покрытием из полиметилметакрилата, изделий из оргстекла и пр.

Перед использованием любых моющих и дезинфицирующих средств в инструкции к этим средствам необходимо найти рекомендации производителя к использованию для обслуживания изделий с акриловым покрытием, с покрытием из полиметилметакрилата, изделий из оргстекла.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ применение (воздействие на поверхность изделий) следующих средств и/или средств их содержащих:

- Абразивных и очищающих (царапающих) средств (например, сода, Пемолукс, Комет и пр.).

- Растворителей (например, хлорированных углеводородов, таких как дихлорэтан, трихлорэтилен, хлороформ, метилен хлористый).

- Гидроксид натрия, нитрат, хлорид (например, Антисасор, Крот).

- Средств, относящихся к химическим классам кетонов (ацетон), сложных эфиров (например, бутилацетат, бензилацетат, бензилбензоат и т.д.) и ароматических растворителей (например, бензол, толуол, ксилол, изопропилбензол и т. д.).

- Разбавленных фтористоводородных и цианистоводородных кислот, а также концентрированных кислот (как минеральных - серной, азотной и хромовой кислот), так и органических (например, муравьиная, уксусная, пропионовая кислоты).

- Галогеносодержащих углеводородов.

- Альдегидов (например, метаналь муравьиный, этаналь уксусный, пропаналь пропионовый, пентаналь валерьяновый и т.д.).

- Спиртов: метилового, бутилового, этилового, пропилового.

- Средств с содержанием этилового спирта 2% и более.

- Химических очищающих средства, разбавителей для красок, бензина, сосновый скипидар, уксус, лимонную, соляную и другие кислоты, перекись водорода, хлор и т. п.
- Использование иных средств для ухода за изделием, не предназначенных для акриловых поверхностей (например, средств для мытья посуды (FAIRY, AOS, PRIL и т.д), средств для санфаянса (Domestos, Санокс и т.д.), средств для устранения засоров (Крот, Антисасор и т.д.).

Допустимо принятие следующих лечебных ванн:

- Хвойно-жемчужные ванны;
- Йодобромные ванны (Состав: морская соль, бромид натрия, калий);
- Хлоридно-натриевые (морские) ванны;
- Кислородные ванны.

При этом необходимо предварительно растворить средство в воде, после чего подготовленный раствор влить в наполненную водой ванну.

Рекомендуемые очищающие средства:

- Жидкое мыло.
- Моющие средства компании «Радомир».

1.8.4. Не допускайте контакта чистящих средств с изделием более 5 минут при комнатной температуре.

1.8.5. Удаляйте чистящее средство с поверхности изделия сразу после чистки интенсивным смывом теплой (до 45°C) водой.

1.8.6. Недопустимо использование ванны для замачивания белья, использование хлорсодержащих стиральных порошков, всевозможных красителей (лак для ногтей, краски для волос, растворители и т.п.).

1.8.7. Изделия не предназначены для мытья животных, обслуживания растений и прочих бытовых нужд, кроме оздоровительных и гигиенических процедур (за исключением ванны «Чарли»).

Несоблюдение указанных требований может привести к появлению микротрещин.

1.8.8. Обязательно наличие фильтров для очистки воды или использование воды, соответствующей ГОСТ Р 51232-98, СанПиН 2.1.4.1074-01.

1.8.9. **Обязательно отключение изделия от сети электрического тока после принятия водных процедур.**

В противном случае из-за скачков напряжения в сети электрического тока возможны сбои в работе контроллеров управления, полный выход из строя контроллера управления или короткое замыкание. При отсутствии защиты от скачков напряжения может произойти возгорание в следствие короткого замыкания. При несоблюдении данного условия предприятие-изготовитель не несет ответственности за вред, нанесенный изделию или помещению, в котором оно находится.

1.8.10. Недопустимо воздействие прямых солнечных (ультрафиолетовых) лучей на изделие. Изделия предназначены для использования в закрытых помещениях с температурой окружающей среды не менее +15...18°C, оборудованных водопроводом, канализацией и электричеством.

При приобретении изделия для его установки на улице необходимо заключение дополнительного договора и обязательное ознакомление с рекомендациями по использовании минибассейнов на открытом воздухе и в зимний период.

1.8.11. При чистке изделия не использовать цветные губки, металлические губки или щетки.

Несоблюдение указанных требований может привести к изменению цвета поверхности ванны и повреждению верхнего слоя.

1.8.12. Недопустимо устанавливать на бортах изделия посторонние предметы (горящие свечи, пепельницы, горящие сигареты, стеклянные и металлические изделия и пр.).

1.8.13. Недопустимо попадание на поверхность изделия горячего пепла от сигарет, сигар, папирос, курительных трубок, кальянов и пр. Это приводит к образованию неудаляемых термических ожогов, следов.

1.8.14. Оберегайте изделие от ударов и падения на края и дно тяжелых и острых предметов. Не ставьте на дно изделия металлические предметы с острыми краями (например, оцинкованное ведро).

1.8.15. Слив-перелив является заменяемой (сменной) деталью изделия. **Запрещается установка слива-перелива, предназначенного не для акриловых изделий.**

При самостоятельной замене слива-перелива необходимо приобретать аналог в сервисном центре производителя, применять нейтральный герметик и только резиновые прокладки. **Применение прокладок из пластика приводит к лучевым трещинам в местах**

соприкосновения с акрилом. Если нет ближайшего сервисного центра, то необходимо приобретать слив-перелив только для акриловых ванн и необходимо знать, что прокладки должны быть только резиновыми.

Несоблюдение указанных требований может привести к повреждению изделия.

1.8.16. Недопустимо попадание строительной пыли на поверхность изделия (содержание взвешенных частиц в такой пыли крайне высоко и может при последующей непрофессиональной уборке привести к царапинам). Рекомендуется перед установкой изделия завершить все ремонтные работы в помещении.

1.8.17. Пыль и сухую грязь удаляйте мягкой, увлажненной тканью без размазывания по поверхности изделия.

1.8.18. Не допускайте образования на поверхности изделия жирных и масляных пятен.

1.8.19. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** располагать посторонние предметы над элементами управления: кнопками, дисплеями, контроллерами управления и пр. При попадании на них воды, мыльной пены и других предметов может произойти самовключение или самовыключение изделия или даже его поломка. Это не является производственным дефектом, гарантийным случаем не является.

1.8.20. Потребитель обязан обеспечить доступ к изделию и к его дополнительному оборудованию для обслуживания или ремонта, а именно обеспечить выдвижение изделия от прилегающих стен на расстояние необходимое для доступа сервисного мастера к оборудованию, установленному на изделии и т.п.

Конструкция изделия не предусматривает внешней нагрузки на борта ванны в виде веса облицовочных материалов(плитки) или дополнительного оборудования, не предусмотренного конструкцией изделия и не предназначенного для применения в комплекте с изделием.

ВНИМАНИЕ! При установке плитки на борта ванны ее масса может оказывать чрезмерное давление на борта, вызывать напряжение в материале, что может быть причиной появления трещин в разных частях изделия.

Все расходы по обеспечению доступа для проведения ремонта (обслуживания) изделия или его оборудования несет потребитель.

1.8.21. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ включать гидромассаж, не наполнив ванну водой. Уровень воды в ванной должен быть выше джет не менее, чем на 5 см.** Время работы гидромассажа - не более 10-15 мин с перерывом 5-7 минут, аэромассажа- не более 10 мин с перерывом 5-7 мин. Функцию «озонация» можно включать на время не более 3-4 мин с интервалом 10 мин. **Запрещается** включение светодиодного светильника до наполнения ванны водой.

ВНИМАНИЕ! Во избежание «залипания» вращающихся частей гидромассажной системы или преждевременного изнашивания / рассыхания деталей, разгерметизации клеевых соединений, необходимо периодически включать гидромассаж (не менее 1 раз в 3 месяца).

Для очистки системы гидромассажа рекомендуется периодически (не реже 1 раза в месяц) промывать её следующим образом (если не установлена система дезинфекции):

- наполнить ванну чистой водой;
- налить специального средства для промывки гидромассажных систем из расчета 200-250 мл средства на 100 л воды;
- включить гидромассажную систему на 1-2 минут. Для предотвращения повышенного пенообразования регулятор подачи воздуха должен быть закрыт. Если на ванне установлена система «Turbo-pool», необходимо ее перевести в положение, когда воздух переводится на аэромассажное дно;
- выключить гидромассажную систему и дать постоять ванне 10-15 мин. с чистящим средством;
- слить воду из ванны;
- вновь наполнить ванну чистой водой и включить систему гидромассажа для промывки её от дезинфицирующих жидкостей на 1-2 мин.;
- выключить гидромассажную систему;
- слить воду из ванны;
- ополоснуть ванну чистой водой.

ВНИМАНИЕ! В случае установки изделия в помещении с искусственным подогревом пола, вблизи системы отопления, горячего водоснабжения и т.п. возможно автоматическое

отключение компрессора со встроенной термозащитой, что не является дефектом. Повторное включение аэромассажа производить после остывания компрессора.

1.8.22. Сохранение изделия в хорошем состоянии на протяжении всего срока службы возможно при соблюдении указанных выше условий.

1.9. Для предотвращения попадания воды в насос или компрессор по воздушному шлангу в корпусе пневматической кнопки имеются дренажные отверстия. Через эти отверстия вода, попавшая внутрь кнопки при нажатии, проходит в пространство «под ванной» и самопроизвольно испаряется.

ВНИМАНИЕ! При установке на ванне системы аэромассажа с системой «Turbo-pool» для дополнительной защиты компрессора от попадания воды устанавливается обратный клапан. При включении и выключении появляется характерный звук работы обратного клапана. Это **не является дефектом**.

В соответствии со стандартной комплектацией смесителя, устанавливаемого на борт ванны, в него входит держатель душевой лейки и шланг душевой лейки. Для свободного прохода шланга, диаметр отверстия в держателе выполняется большего диаметра, чем диаметр шланга. Установка дополнительных прокладок и уплотнителей конструктивно не предусмотрено.

Возможное попадание воды по шлангу через держатель душевой лейки в пространство «под ванной», возникает вследствие неаккуратного пользования душем и не является производственным дефектом.

1.10. Сантехнические изделия из акрила производятся путём вакуумного формования с последующим полиэфирным ламинированием. Особенностью технологического процесса является усадка готового изделия.

Все линейные и угловые размеры изделий, полученных путём вакуумного формования, могут отличаться от своих номинальных значений, это не является дефектом. В технических условиях производителя установлены следующие допуски:

- для линейных размеров - $\pm 1\%$,
- для угловых размеров - $\pm 1^\circ$.

Например, если габаритный размер изделия на чертеже заявлен 1500x500мм, то размер готового изделия может колебаться в пределах от 5 мм по меньшей стороне до 15 мм по большей стороне.

Согласно ТУ проверка габаритных размеров необходимо проводить ниже уровня горизонтального борта на 50 мм.

Допустимое отклонение плоскостности поверхности бортов составляет ± 5 мм.

В соответствии с вышеизложенным, отличие размеров изделия от номинальных значений в пределах допусков, дефектом и соответственно гарантийным случаем не является, Изготовитель по данным обстоятельствам претензий не принимает.

1.11. Требуйте у сертифицированных специалистов по установке и обслуживанию внести все необходимые сведения об установке и проведении техобслуживания в гарантийный талон (проверяйте сертификационное удостоверение и срок, на который оно выдано, номер сертификационного удостоверения должен быть внесён в гарантийный талон).

1.12. Монтаж (установка, демонтаж, сборка, пуск, подключение, наладка и т.д.) изделий, замена деталей, имеющих ограниченный ресурс (роликов и т.п.) осуществляется как **платная услуга**.

1.13. Изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесённый изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это повреждение произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, монтажа (установки, демонтажа), пуске изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

1.14. ВНИМАНИЕ! Душевое ограждение кабин, боксов, душевых углов, шторок для ванн не является герметичным. При направленном попадании струй воды на ограждение возможно появление капель воды снаружи душевого ограждения.

1.15. Настоящая гарантия действительна только для изделий, используемых для личных бытовых нужд, и не распространяется на изделия, устанавливаемые в местах коллективного или коммерческого использования, в целях извлечения прибыли или профессиональных целях. В этом случае, гарантийные обязательства Изготовителя оговариваются отдельно на основании договора (соглашения).

1.16. Изделие изготовлено и принято в соответствии с требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признано годным к эксплуатации.

Производитель оставляет за собой право на технические изменения продукции, не ухудшающее эксплуатационных качеств товара, без уведомления потребителя.

1.17. Изготовитель в качестве срока службы на производимые изделия (чаша ванны/поддон душевой кабины) и отдельных его комплектующих устанавливает сроки, указанные в Таблице 1, с даты продажи изделия, не бывшего в эксплуатации, либо с даты изготовления, в случае, если дату продажи установить невозможно.

При использовании изделий для личных (бытовых) нужд с соблюдением условий транспортировки, установки и эксплуатации жизненный цикл изделий (срок их службы) может значительно превысить официальный срок службы.

1.18. По истечении срока, указанного в п.1.17 настоящего гарантийного талона дальнейшая эксплуатация изделия возможна после проведения сервисного обслуживания предприятием-изготовителем, иначе предприятие-изготовитель не несет ответственности за возникновение опасности для жизни и здоровья потребителя, а также его имущества.

1.19. Профилактическое обслуживание изделий (например, чистка, промывка, смазка, замена быстро изнашиваемых деталей) не являются гарантийной услугой.

1.20. Факт покупки изделия означает полное принятие Покупателем настоящих условий гарантийного обслуживания.

2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ.

2.1. ВНИМАНИЕ! Для безопасной эксплуатации потребителем изделия его подготовку к работе необходимо произвести специалистом, имеющим соответствующую квалификацию, подтвержденную сертификатом производителя - компании RADOMIR®, либо квалифицированным электриком и сантехником с соблюдением требований, указанных в настоящем талоне и паспорте.

2.2. В целях обеспечения электро- и пожаробезопасности **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- установка и подключение изделия в домах, где электропроводка не может обеспечить электро- и пожаробезопасность;
- подключать изделие к электросети без заземления и устройства защитного отключения (УЗО);
- использование отопительных, водопроводных труб в качестве заземления;
- использовать для подключения изделия переходники, многополюсные розетки и удлинительные шнуры;
- эксплуатировать изделие с поврежденным электрошнуром;
- проводить влажную уборку изделия (в т. ч. мытье полов под ним) при включенном сетевом шнуре;
- использовать электрические приборы во время приема водных процедур или рядом с наполненной водой изделием;
- подключать к сети и отключать от сети штепсельную вилку изделия мокрыми руками;
- проводить любые изменения конструкции, без письменного согласования с изготовителем.

2.3. Изделие должно использоваться только по назначению.

2.4. Каждый раз, перед началом использования изделия следует визуально убедиться в полной его исправности:

- целостность сетевого кабеля, электровилки;
- отсутствие течи воды из гидравлической системы изделия (отсутствие воды на полу под изделием).

2.5. Убедитесь перед принятием водных процедур, что температура воды комфортна, проверив термометром.

Длительное нахождение в воде при повышенной температуре может привести к гипертермии. Температура воды не должна превышать 45°C. Высокая температура воды может быть опасна для плода при ранних сроках беременности или при предполагаемой беременности, поэтому в таких случаях следует устанавливать температуру воды не выше 38°C.

2.6. Мокрые поверхности могут быть скользкими. Необходимо соблюдать осторожность при входе и выходе из изделия.

При наличии ступени для изделия, убедитесь, что она устойчиво закреплена и не имеет движения (в противном случае, при выходе из ванной можно получить травму).

2.7. Запрещается, во избежание падения и получения травм, вставать на борта изделия.

2.8. Дети и люди с ограниченными возможностями должны пользоваться изделием только под присмотром.

2.9. В отдельных случаях (пожилой возраст, беременность, наличие заболеваний, таких как гипертония, сердечно-сосудистые болезни, онкология, и пр.) прежде чем принимать водные процедуры, потребитель должен проконсультироваться у врача.

2.10. Нельзя засыпать при принятии водных процедур.

2.11. Запрещается прием алкоголя, наркотиков, лекарств перед принятием водных процедур так как это может вызвать потерю сознания и, как следствие, есть риск утонуть.

2.12. При появлении вибрации во время выполнения процедур гидромассажа и аэромассажа необходимо завершить прием ванны и не эксплуатировать её до устранения причины вибрации.

2.13. По завершению эксплуатации необходимо выключить изделие с помощью кнопки (пневмокнопки, «On/Off» и пр.) и вынуть вилку сетевого кабеля из розетки сухими руками.

2.14. Не оставляйте изделие без присмотра при наполнении его водой.

2.15. Не пользуйтесь изделием при отрицательных атмосферных условиях (например, во время грозы).

2.16. Не загромождайте пространство между полом и облицовочными панелями ванны.

2.17. Устройство следует периодически ежеквартально подвергать плановому техническому обслуживанию, чтобы убедиться в его качественной работе.

2.18. Изготовитель не несет ответственность за вред, причиненный здоровью потребителя при нарушении требований безопасности при использовании изделия.

3. ПОЛУЧЕНИЕ И ПРИЕМКА ТОВАРА

Осмотрите изделие и убедитесь в отсутствии механических повреждений, наличии сопроводительной и гарантийной документации, соответствии заявке и комплектации.

Изделия поставляются в упаковке из воздушно-пузырьковой пленки с защитной картонной зубчатой полосой по периметру и стрейч-пленкой. При необходимости упаковка может быть дополнена картонным коробом, стянутым киперной лентой, и с применением деревянной обрешетки.

ВНИМАНИЕ! Снятие деревянных частей обрешетки и иной упаковки следует производить с особой осторожностью. Линию разреза/вскрытия упаковки производить под бортом ванны. Гвозди, киперная лента, металлические зажимы и/или острые предметы могут поцарапать поверхность изделия.

ВНИМАНИЕ! Категорически запрещается переносить изделие за трубопроводы и электрооборудование.

4. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Хранить изделие следует в упаковке предприятия-изготовителя на крытом складе при температуре 0°...+40°С и влажности воздуха не выше 85%. При длительном хранении необходимо нарушить герметичность упаковки, чтобы исключить появления грибка и ржавчины.

Изделия перевозятся крытым транспортом любого вида в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Транспортировать изделие в рабочем положении (чашей вверх), при этом изделие должно стоять на ножках. Надежно закрепите изделие, чтобы исключить любые возможные перемещения, соударения внутри транспортного средства.

ИЗДЕЛИЕ ТРАНСПОРТИРОВАТЬ И ХРАНИТЬ ТОЛЬКО В ГОРИЗОНТАЛЬНОМ ПОЛОЖЕНИИ!!!

При переноске, погрузке и разгрузке необходимо держать изделие за металлический каркас (раму), не допуская ударов изделия о посторонние предметы.

ВНИМАНИЕ! Допускается транспортировка изделия одной модели с укладкой их в два яруса **ТОЛЬКО В ЖЁСТКОЙ ЗАВОДСКОЙ УПАКОВКЕ.**

ВНИМАНИЕ! Предприятие-изготовитель не несёт ответственности за повреждения изделия при его транспортировке от места продажи до места установки, если доставка производилась самим покупателем или транспортной компанией.

5.4. Подвод канализации.

Канализационную трубу лучше всего монтировать в пол, под напольную плитку или в стену. При устройстве слива в стене отверстие делать на уровне пола. Диаметр выходного посадочного отверстия слива $\varnothing 40$ мм. Соединение слива с канализацией выполнить гибкой гофрированной трубой или жёсткой трубой (подогнав её размер по месту при подключении ванны).

5.5. Подключение к электрической сети.

Размещение розетки, материалы для проводки и устройства для подключения выбирать в соответствии с ГОСТ Р 50571 «Электроустановки зданий».

Проводку должен выполнить квалифицированный электрик в соответствии с Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей.

Электрооборудование ванны RADOMIR® включает в себя насос гидромассажа (до 1500Вт), компрессор аэромассажа (до 700Вт) и водонагреватель (до 5000Вт) (дополнительная опция при технической возможности установки). Ванна подключается к электрической сети (напряжением $220 \pm 10\%В$, частотой 50 Гц).

ВНИМАНИЕ! Во избежание повреждения электрооборудования, вызванного возможными резкими скачками напряжения, **обязательна установка стабилизаторов напряжения.**

При отсутствии стабилизаторов напряжения гарантия на гидромассажную систему, аэромассажную систему и контроллеры управления не распространяется.

Рекомендуется отключать изделие от сети электрического тока после принятия водных процедур.

Для подключения оборудования изделия необходима установка отдельной заземлённой розетки (**розетка специальная для установки в ванных комнатах с закрывающимся местом установки вилки**) (**заземление обязательно**). Розетку установить на стене, на высоте ≈ 300 мм от уровня пола и ≈ 600 мм от наружного борта ванны для предотвращения попадания воды. Подводку выполнить отдельным кабелем в двойной изоляции (рекомендуемое сечение $3 \times 2,5$ (при наличии насоса и компрессора), 3×6 (при наличии насоса, компрессора и водонагревателя), 3×10 (для минибассейнов в максимальной комплектации)). Для обеспечения защиты при перегрузках напряжения необходима установка автомата, рассчитанного на нагрузку **16А** (при наличии насоса и компрессора) или **40 А** (при наличии насоса, компрессора и водонагревателя), и УЗО (с величиной дифференциала **0,03 А**). Установку УЗО и автомата выполнить вне ванной комнаты на видном месте. Электрический кабель от автомата до точки подключения должен быть защищен гофрированной трубкой и не должен иметь промежуточных включений.

Длина сетевого шнура изделия ≈ 2 м (от электронасоса до вилки). Розетку необходимо установить на расстоянии, чтобы возможно было дотянуться шнуром до розетки (провод должен лежать на полу свободно, без натяжения). **Применение удлинителей категорически запрещается.**

5.6. Подключение к водоснабжению (в случае оборудования изделия смесителем).

Смеситель, установленный на изделии, подключается стационарно в соответствии с чертежом по подготовке места установки с помощью гибких водопроводных шлангов.

ВНИМАНИЕ! Производитель снимает с себя всякую ответственность за гибкую подводку к смесителям, установленным на борту изделия. Данная подводка не входит в комплект поставки.

Безопасным способом подключения горячей и холодной воды к смесителю, установленному на борту изделия, является металлопластиковая подводка.

Длина шлангов должна позволять смещение изделия от стен на расстояние, необходимое для доступа сервисного мастера к оборудованию.

Выводы горячего и холодного водоснабжения должны быть оснащены водозапорными кранами диаметром $1/2''$ с наружной резьбой.

ВНИМАНИЕ! Использование в системе подачи воды фильтров грубой и тонкой очистки является **обязательным**. Отсутствие фильтров может привести к засорению гидромассажных форсунок и попаданию в керамический картридж смесителя металлических окалин, что приведет к их выходу из строя.

Давление в системе должно составлять 3-5 атм. При давлении выше 5атм следует установить редукторы давления и отрегулировать его до указанных норм.

ВНИМАНИЕ! Предприятие-изготовитель не несёт ответственности за повреждение элементов гидромассажной системы, вызванных их загрязнением при использовании нефльтрованной воды, содержащей ржавчину, песок, химически активные примеси, а также за поломки при эксплуатации ванны, подключённой к системе водоснабжения с нестандартным давлением воды в ней.

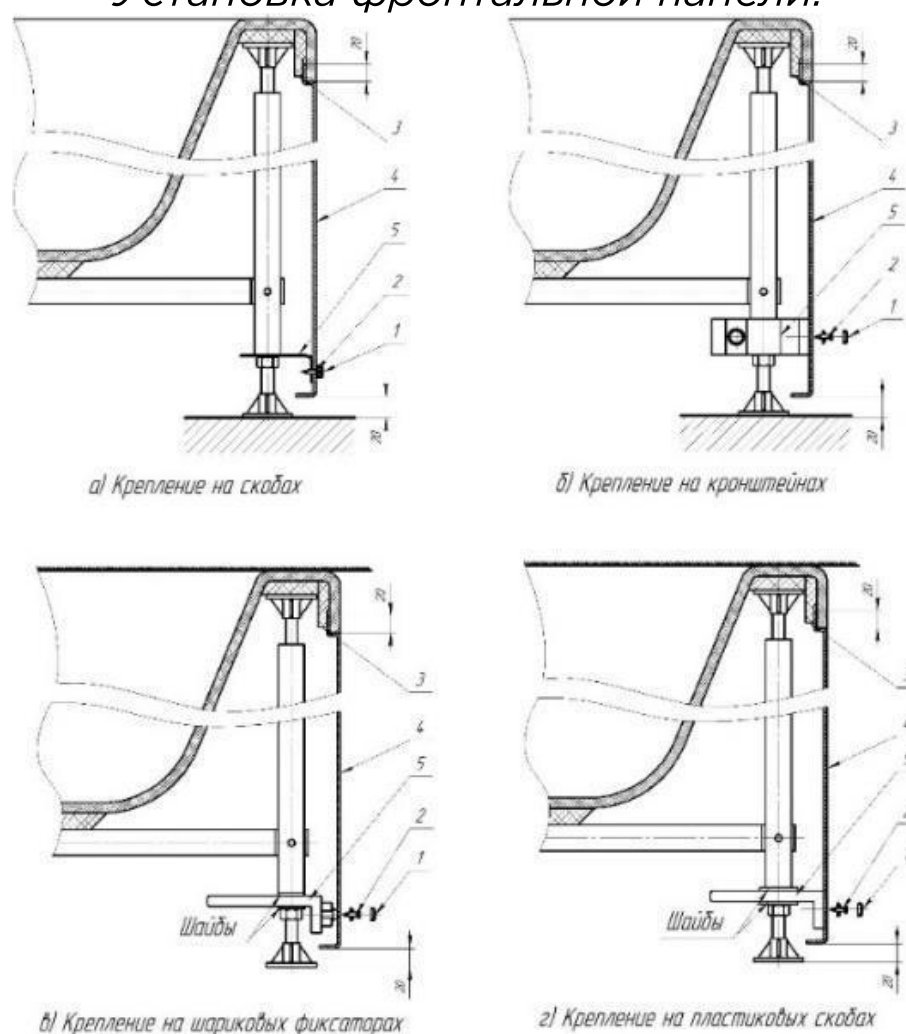
5.7. Монтаж фронтальной панели.

Монтаж фронтальной панели выполняется следующим образом:

- закрепить элементы крепления (поз. 5) панелей на ножках рамы-подставки;
- вставить верхнюю часть панели (поз. 4) в пазы замков (поз. 3), расположенных на фронтальном или торцевом борту ванны;
- наметить изнутри панели центра отверстий для крепления панели. Разметку удобнее производить, если ванна находится в перевернутом виде.
- выполнить сверление отверстий $\varnothing 3\text{-}\varnothing 3,5$ мм в нижней части панелей так, чтобы шурупы крепления попадали в плоскую часть элементов крепления панелей (тип «а» и «б»).
- Для типа «в» посверлить отверстие и закрепить шарик-фиксатор;
- крепление панели выполнить шурупами поз. 2 (тип «а» и «б») в совмещенные отверстия. Для типа «в» вставить шарик-фиксатор в защелку;
- головки шурупов закрыть декоративными заглушками (поз. 1).

Расстояние от пола до края панели должно быть не менее 20 мм.

Установка фронтальной панели.



5.8. Произвести герметизацию соединений.

Соединение между краем корпуса изделия и прилегающей поверхностью (стеной) герметизируется с помощью силикона или аналогичного материала для избегания попадания влаги за пределы изделия. Перед тем как производить герметизацию швов, необходимо произвести регулировку и выравнивание изделия по уровню на месте установки, после чего изделие наполняется водой и производится герметизация швов. Изделие остается в таком состоянии до полного высыхания герметизирующего средства (согласно инструкции по применению герметизирующего средства), вода сливается после полного высыхания мест соединений.

По окончании монтажа душевых боксов, кабин, углов, ограждений, шторок необходимо закрыть двери шторки до полного высыхания герметизирующего средства для равномерного распределения нагрузки на основание изделия.

6. ОТМЕТКИ О СБОРКЕ, УСТАНОВКЕ И ПОДКЛЮЧЕНИИ

После сборки, установки и подключения сервисный мастер обязан провести проверку работоспособности функциональных элементов.

Требуйте у специалистов по установке и обслуживанию внести все необходимые сведения об установке и проведении техобслуживания в гарантийный талон на изделие.

7. АДРЕС ПРЕДПРИЯТИЯ-ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Предприятие –изготовитель: ООО «Радомир»

Юридический адрес: Россия, 109052, г. Москва, Рязанский пр-т, д.2, стр.2.

Производство: Россия, 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Еловая, д.25.

8. АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

Единая сервисная служба: service@radomir.ru

Телефон: +7-919-774-80-62

Дополнительную информацию и полный список сервисных центров Вы можете узнать на сайте www.radomir.ru

При отсутствии сервисного центра в Вашем городе, обращайтесь в торговые организации, где Вы приобрели товар.